

## 利用規約

### 第1条 (利用者)

1. 「利用者」とは、当ホームページにアクセスして利用するすべての方をいいます。
2. 「利用者情報」とは、利用者が当社に開示した利用者の住所・氏名・連絡先・その他の入力情報、属性に関する情報および利用者の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 「提供サービス」とは、物品等の販売、ホームページで提供する画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、その他の情報を検索、閲覧すること、その他のサービスをいいます。
4. 本規約は、全ての利用者に適用されお守りいただく規約です。提供サービスの利用開始にあたり、本規約に同意したものとみなします。

### 第2条 (申込み)

#### 1. 購入申込み

本規約に同意し、所定の利用者情報を入力することで、当社の提供サービスを受けることができます。なお、過去の取引履歴などから購入申込みをお断りする場合があります。

#### 2. 利用者情報の入力

購入申込みにあたり、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。利用者情報の入力において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などのご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更する場合があります。

### 第3条 (契約の成立時期)

1. 利用者は、前条の購入の申込みをし、当社において注文内容を確認する旨のメールが当該利用者に到達した時点で、利用者と当社との間に当該提供サービスに関する契約が成立するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、提供サービスの利用に関して不正行為または不適切な行為があった場合には、当社は同契約につき、取消、解除、その他適切な措置をとることができるものとします。
3. 未成年の利用者は、適格な法定代理人の事前の同意を得なければ、本サービスを利用して提供サービスの購入をすることができません。適格な法定代理人の同意があると偽った場合や成年者であると偽った場合などは、購入者は当該意思表示を取り消すことはできません。

### 第4条 (支払方法)

1. 商品の支払い金額は、サイト上に表示されている商品の販売価格と、消費税、配送料、手数料の合計額となります。

2. 本サービスによって購入された商品の支払いに関しては、当社が定める支払方法による支払いに限るものとします。

3. クレジットカードで支払われる場合は、購入者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、購入者とクレジットカード会社の間で何らかの紛争が発生した場合は、購入者とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

4. 本サービスに指定される決済手段で、かつ購入者と当該決済手段を有する決済会社との間で別途契約（決済手段にかかる規約への同意を含むが、これに限らない。）をする場合、購入者は決済会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、当該決済手段に関連して、購入者と決済会社の間で何らかの紛争が発生した場合は、購入者と決済会社との間で責任をもって解決するものとします。

#### 第5条（キャンセル・返品・交換等について）

提供サービスにかかるキャンセル・返品・交換等についての取扱いは、当社が別途定めるキャンセルポリシーに定めるとおりとします。

#### 第6条（納期・配送料、再配送依頼）

1. 利用者が商品等を購入する場合、同商品は、当社が購入代金の支払いを確認した日から7日以内又は各商品ページに記載する時期に発送します。

2. 利用者は、前項の納期の遅れを理由として、商品購入契約をキャンセル又は返品することはできません。

3. 利用者は、各商品ページに記載した商品の配送料を負担することとします。

4. 配送された商品を利用者が受け取ることが出来ず、当社に返送された場合、再配送料を支払って再度の配送を依頼することができます。但し、当社が不相当と認める場合はこの限りではありません。

#### 第7条（変更）

1. 利用者は、購入時に入力した氏名、住所その他当方に届け出た事項の全部または一部に変更があった場合には速やかに当社に連絡するものとします。なお、変更がなされた場合でも、変更前にすでに成立した取引は変更前の情報にもとづいておこなわれるものとします。商品の配送等につきましては、配送業者へ直接申入れをして変更することとします。

2. 購入申込み後に利用者情報が変更されたことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

#### 第8条（利用停止及び賠償義務）

1. 利用者が、利用者情報の登録に虚偽の申告をしたとき、提供サービス代金の支払いを怠ったとき、その他当社が利用者として不相当と認める事由があるときは、当社は、利用者の提供サービスの利用を停止し、又は既に成立した契約を取り消すことができることとします。

2. 利用者が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。

(1)提供サービスを不正に使用すること

(2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること

(3)当社が扱う商品の知的所有権等を侵害する行為をすること

(4)その他、この利用規約に反する行為をすること

## 第9条 (利用者情報の取扱い)

当社は、取得した利用者情報につきましては、当社の「プライバシーポリシー」に従って管理し、利用者はその取扱いに同意したものとみなします。

## 第10条 (提供サービスに関する注意事項、禁止事項)

1. 提供サービスの利用に際して、以下の事項を理解してご利用いただくこととします。

(1)提供サービスは、具体的な疾病等の治療を目的とするものではありません。

(2)提供サービスの利用に際して、体調がすぐれない場合は必ず医師の診察を受けてからご利用ください。

2. 本提供サービスの利用に際して、利用者に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

(1)法令または本規約、各商品ページ記載の注意事項等に違反すること

(2)当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること

(3)本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者または購入者が私的使用の範囲外で使用する行為又は複製、販売、出版、頒布、公開する行為およびこれらに類似する行為（第三者を介して行う場合も含む）

(4)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと

(5)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと

(6)虚偽の情報を入力すること

(7)有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと

(8)当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること

(9)パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること

(10)サービスごとに当社が指定した利用条件に反して利用すること

(11)その他当社が不適切と判断すること

3. 前項の禁止事項に違反した場合、当社は利用者に対して提供サービスの使用を禁止し又は提供サービスの販売等を取り消すことができます。

4. 第2項の禁止事項に違反した場合、利用者は当社に対し、損害賠償義務を負います。

## 第 11 条(サービスの中断・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

(1)システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合

(2)システムに負荷が集中した場合

(3)火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合

(4)その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

## 第 12 条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

## 第13条 (免責)

1. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、当社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

3. 利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

4. 本規約に基づく当社の免責条項について、当該契約が消費者契約に該当し、かつ、当方が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当方に故意または重過失がある場合を除いて、損害発生日からさかのぼって過去一年間に利用者または購入者が本規約に基づき当方に支払った金額をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。

## 第14条 (著作権等)

1. 本サービスを通じて提供されるコンテンツは、当社または正当な権利を有する第三者に専属的に帰属するものとします。本条の規定に違反して、利用者または購入者と第三者との間で問題が生じた場合、当該利用者または購入者は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの損害、損失または不利益を与えないものとします。

2. 利用者が当社の提供する各種サービスに関連して発信・提供した情報（以下、利用者提供データといいます。）に著作権が発生した場合、利用者は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変、第三者への使用許諾等）することを許諾するものとします。また利用者は利用者提供データについて著作人格権を行使しないものとします。

3. 当社の活動記録及び広報のため、利用者提供データをインターネット上にアップロードし又は書籍等に掲載することを許諾するものとします。利用者において、自身の容ぼうの画像・映像等の使用を許諾しない場合、事前に申し出てください。

第15条 (本規約の改定) 当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、利用者は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

#### 第16条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、準拠法を日本法とし、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年10月16日改定

## 会員規約

### 第1条 (会員)

- 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。
- 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の住所・氏名・連絡先・その他の入力情報、属性に関する情報および利用者の取引に関する履歴等の情報属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
- 「提供サービス」とは、当社が提供する物品の販売その他のサービスをいいます。
- 本規約は、全ての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。会員は当社が定める利用規約・キャンセルポリシー・プライバシーポリシー・その他の諸規約等に同意したものとみなします。

## 第2条 (登録)

### 1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力 会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

### 3. パスワードの管理

(1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとし  
ます。

(2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任を  
もって管理してください。

(3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そ  
のため生じる支払等は全て会員の責任となります。

## 第3条 (変更)

1. 会員は、氏名、住所など当社に届け出た会員情報に変更があった場合には、速やかに当社に  
連絡するものとします。

2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。  
また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前  
の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

## 第4条 (退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。所定の退会手続  
の終了後に、退会となります。

## 第5条 (会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、提供サービス又は通信販売によ  
る代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不相当と認める事由があるときは、  
当社は、会員資格を取り消すことができることとします。

2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する  
責任を負います。

(1)会員番号、パスワードを不正に使用すること

(2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュ  
ータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること

(3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること

(4)その他、この利用規約に反する行為をすること

#### 第6条 (会員情報の取扱い)

1. 当社は、会員情報につきましては、当社の「プライバシーポリシー」に従って当社が管理し、会員はその取扱いに同意したものとみなします。

#### 第7条 (会員特典)

1. 当社は、会員に対して、当社が別途定める内容・条件等をもって会員特典を付与することができます。

2. 会員特典の内容・条件等については当社が任意に改定できるものとし、当社所定のホームページに掲示したときに改定の効力を生じるものとします。

第8条 (本規約の改定) 当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

#### 第9条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、準拠法を日本法とし、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年10月16日 改定

## キャンセルポリシー

### 第1条（契約成立後のキャンセル）

1. 契約成立後、同契約のキャンセル・返品等の可否・キャンセル料は次のとおりとします。ただし、配送物を開封した場合等、配送物を配送時の現況で返品できない場合、キャンセルをお受けできません。なお、金額すべて税込金額とします。

a 契約成立から商品発送前まで 0円

b 商品発送後のキャンセル・返品・交換は一切お受けしておりません。

2. 当社が契約申込みに期限を定めた場合において、同期限後の申込みを特別に受諾した場合、契約成立後、キャンセル・返品・交換は一切受け付けておりません。

### 第2条（当社からのキャンセル等）

1. 提供サービスにかかる契約成立後、購入代金未納、利用規約違反、欠品、その他の理由により、当社から同契約の納期変更又はキャンセルをすることがあります。

2. 本条によるキャンセル又は納期変更を実施する場合、当社から適宜の方法により利用者に通知します。

3. 第1項の納期変更の場合にも、会員は第1条によるキャンセルのみすることができます。

4. 第1項の規定によりキャンセルとなった場合、購入金額の返金を除き、当社は利用者に対する損害賠償義務を負いません。

### 第3条（キャンセル方法及びその時期）

1. 利用者がキャンセルを希望する場合、当社指定のお問い合わせフォームより必ず【ご注文番号】などの購入詳細等が分かるようご記入の上、お申し出ください。

2. 前項の連絡を当社が確認し、同キャンセル申出が適切なものと判断した時点で、キャンセルが成立したものとみなします。

### 第4条（不良品等の交換）

1. 第1条の記載にかかわらず、購入した商品等に不良・欠損等があり、または誤納品である等当社の責めに帰すべき事由がある場合、適正な商品に交換いたします。

2. 前項の交換対応には、一定の時間がかかります。この場合においても、納期の遅れを理由に契約の解除や商品代金の返金を求めることはできません。

### 第5条（交換手続、免責事由）

1. 前条の商品交換にあたり、次の事項をすべて満たした場合、当社の責めに帰すべき事由と推定し、速やかに商品等の交換に着手します。

①商品到着日を含め3日以内にお問い合わせフォームに【ご注文番号】などの購入詳細・商品の不良部分が分かる情報を記入して連絡すること

②当社が定める免責事由に該当しないこと



2. 当社が定める免責事由は次のとおりです。

- ① 商品写真とのカラー・雰囲気・ニュアンスに違いがあることを理由とするもの
- ② 縫製の不十分さによるほつれなど
- ③ 商品写真とボタンの色や形が異なること
- ④ 柄・模様にずれがあること
- ⑤ 生地に違う色の糸が紛れていること
- ⑥ 商品に付着するにおい
- ⑦ 商品の色味・柄・作り・シワ・折り目・加工ムラ・凹凸・塗装の剥がれ等に関する差異
- ⑧ 梱包資材(ダンボール/衝撃吸収材)の質感又は破損
- ⑨ その他上記に類する商品製造上の個体差によるものと当社が判断するもの

2024/10/16 改定