

キャンセルポリシー

第1条（契約成立後のキャンセル）

1. 契約成立後、同契約のキャンセル・返品等の可否・キャンセル料は次のとおりとします。ただし、配送物を開封した場合等、配送物を配送時の現況で返品できない場合、キャンセルをお受けできません。なお、金額すべて税込金額とします。

① 配送物のあるクラス（セミナー・セッション等）

A 契約成立から配送物の発送完了前まで	1,100 円
B 配送物の発送完了からクラス2日前まで	
a 購入金額が16,500円未満の場合	購入金額の100%
b 購入金額が16,500円以上の場合	16,500 円
C クラス前日	
a 購入金額が16,500円未満の場合	購入金額の100%
b 購入金額が16,500円以上33,000円未満の場合	16,500 円
c 購入金額が33,000円以上の場合	購入金額の50%
D クラス当日	購入金額の100%

② 配送物のないクラス

A 契約成立からクラス2日前まで	1,100 円
B クラス前日	購入金額の50%
C クラス当日	購入金額の100%

③ クラス以外の商品購入等

a 契約成立から商品発送前まで	0 円
b 商品発送後のキャンセル・返品・交換は一切お受けしておりません。	

2. 当社が契約申込みに期限を定めた場合において、同期限後の申込みを特別に受諾した場合、契約成立後、キャンセル・返品・交換は一切受け付けておりません。（クラスの配送物の有無、クラス以外の商品購入等で異なりません。）

第2条（当社からのキャンセル・日程変更等）

1. 提供サービスにかかる契約成立後、購入代金未納、会員規約違反、欠品、講師・ヒーラー都合、その他の理由により、当社から同契約の納期変更・日程変更又はキャンセルをすることがあります。
2. 本条によるキャンセル又は日程変更を実施する場合、当社から適宜の方法により会員に通知します。
3. 第1項の納期・日程変更の場合にも、会員は第1条によるキャンセルのみすることができます。
4. 第1項の規定によりキャンセルとなった場合、購入金額の返金のほか、当社は会員に対

する損害賠償義務を負いません。

第3条（キャンセル方法及びその時期）

1. 会員がキャンセルを希望する場合、当社指定のお問い合わせフォームより必ず【ご注文番号】などの購入詳細等が分かるようご記入の上、お申し出ください。
2. 前項の連絡を当社が確認し、同キャンセル申出が適切なものと判断した時点で、キャンセルが成立したものとみなします。

第4条（日程・受講方法の変更）

契約成立後、購入したクラス等のお客様都合による日程・受講方法の変更は承れません。キャンセルポリシーに従ったキャンセル手続後にご希望の日程・受講方法で再度お申し込みください。

第5条（不良品等の交換）

1. 第1条の記載にかかわらず、購入した商品等に不良・欠損等があり、または誤納品である等当社の責めに帰すべき事由がある場合、適正な商品に交換いたします。
2. 前項の交換対応には、一定の時間がかかります。この場合においても、納期の遅れを理由に契約の解除や商品代金の返金を求めることはできません。

第6条（交換手続、免責事由）

1. 前条の商品交換にあたり、次の事項をすべて満たした場合、当社の責めに帰すべき事由と推定し、速やかに商品等の交換に着手します。
 - ①商品到着日を含め3日以内にお問い合わせフォームに【ご注文番号】などの購入詳細・商品の不良部分分かる情報を記入して連絡すること
 - ②当社が定める免責事由に該当しないこと
2. 当社が定める免責事由は次のとおりです。
 - ① 商品写真とのカラー・雰囲気・ニュアンスに違いがあることを理由とするもの
 - ② 縫製の不十分さによるほつれなど
 - ③ 商品写真とボタンの色や形が異なること
 - ④ 柄・模様にずれがあること
 - ⑤ 生地に違う色の糸が紛れていること
 - ⑥ 商品に付着するにおい
 - ⑦ 商品の色味・柄・作り・シワ・折り目・加工ムラ・凹凸・塗装の剥がれ等に関する差異
 - ⑧ 梱包資材(ダンボール/衝撃吸収材)の質感又は破損
 - ⑨ その他上記に類する商品製造上の個体差によるものと当社が判断するもの

2022/8/22 改定

2023/7/1 改定

2024/10/3 改定